

## POLITICA PRIVACIDAD

PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L. en cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD 2016/679), informa a los usuarios de la página web [www.provis.es](http://www.provis.es):

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Los datos que nos faciliten el usuario a través de los formularios de esta página web se incorporarán a tratamientos cuyo responsable es PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L. con CIF B50845775 y domicilio a efectos de notificaciones en C/ Doctor Iranzo, nº 4, Local, 50013 de Zaragoza (España). Puede contactar llamando al 976416614 o a través del correo electrónico [administracion@provis.es](mailto:administracion@provis.es).

### ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos?

PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L. nombra como Delegado de Protección de datos a EXPLOTACIÓN DE SOFTWARE INTEGRAL S.L., pudiendo contactar a través del email [dpo@provis.es](mailto:dpo@provis.es), indicando en el asunto "PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L." y el motivo de la consulta o solicitud.

### ¿Con que finalidad recogemos sus datos y base jurídica para tratar sus datos?

#### DATOS PERSONALES DE CLIENTES

FINALIDAD	BASE JURÍDICA
Presupuestar los servicios solicitados	Es la ejecución de medidas precontractuales a petición del interesado (presupuestos)
Prestación de los servicios solicitados	Es la ejecución de un contrato
Gestión interna cliente-empresa	Es la obligación legal de PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L. de cumplir con sus obligaciones fiscales y tributarias
Gestión administrativa de nuestra empresa	Es la ejecución de un contrato
Facturación de los servicios solicitados, en su caso	Es la obligación legal de PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L. de cumplir con sus obligaciones fiscales y tributarias
Envío de información comercial	Es el consentimiento

#### DATOS PERSONALES DE PROVEEDORES

FINALIDAD	BASE JURÍDICA
Gestión del servicio prestado y/o del aprovisionamiento de productos	Es la ejecución de un contrato
Gestión interna proveedor-empresa	Es la obligación legal de PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L. de cumplir con sus obligaciones fiscales y tributarias
Gestión administrativa de nuestra empresa	Es la ejecución de un contrato
Pago de los servicios prestados, en su caso	Es la obligación legal de PROYECTOS

VISUALES ZARAGOZA, S.L. de cumplir con sus obligaciones fiscales y tributarias

#### **DATOS PERSONALES DE CANDIDATOS**

<b>FINALIDAD</b>	<b>BASE JURÍDICA</b>
Que el candidato pueda formar parte de los procesos de selección realizados por PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L.	Es el consentimiento del candidato

#### **DATOS PERSONALES RECOGIDOS EN NUESTRA PÁGINA WEB**

Además, en esta página web se recogen datos de carácter personal a través de diferentes formularios. Los datos solicitados en cada formulario son los necesarios para la finalidad por la cual se recogen. La finalidad de tratamiento son los siguientes:

#### **FORMULARIO DE CONTACTO**

<b>FINALIDAD</b>	<b>BASE JURÍDICA</b>
Poder contestar las consultas planteadas y enviar al usuario la información solicitada a través del correo electrónico o teléfono indicados en el formulario	Es el consentimiento del usuario

#### **FORMULARIO ¿QUIERES QUE TE LLAME UN COMERCIAL?**

<b>FINALIDAD</b>	<b>BASE JURÍDICA</b>
Que un comercial pueda ponerse en contacto a través del teléfono introducido.	Es el consentimiento del usuario

#### **FORMULARIO QUIERO UNA DEMO**

<b>FINALIDAD</b>	<b>BASE JURÍDICA</b>
Poder concretar una demo de nuestras aplicaciones con el usuario.	Es el consentimiento del usuario

#### **FORMULARIO SUSCRIPCION A NEWSLETTER**

<b>FINALIDAD</b>	<b>BASE JURÍDICA</b>
Dar de alta al usuario en la newsletter de la empresa, a través de la cual recibirá información sobre las ofertas, promociones, productos, actividades realizadas por la empresa. El usuario una vez dado de alta recibirá un correo para confirmar la suscripción en el boletín	Es el consentimiento del usuario

#### **CORREO ELECTRONICO**

<b>FINALIDAD</b>	<b>BASE JURÍDICA</b>
Si el usuario se pone en contacto a través del correo electrónico publicado en esta página	Es el interés legítimo de nuestra empresa de responder a las comunicaciones recibidas

web, sus datos serán tratados para contestar las consultas planteadas y poderle enviar la información solicitada a través del correo electrónico a través del cual se recibe la consulta

### **¿Qué categoría de datos tratamos?**

Los datos que se recaban, de forma enunciativa que no limitativa, se refieren a las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos, como pueden ser: Nombre y apellidos, Teléfono, Dirección Postal, Correo Electrónico, Firma
- Datos económicos, como pueden ser: Datos bancarios
- Datos de transacciones, como pueden ser: Bienes y servicios recibidos/suministrados, Transacciones financieras.

### **¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?**

#### **DATOS PERSONALES DE CLIENTES Y PROVEEDORES**

Los datos personales facilitados serán conservados mientras se mantenga la relación comercial o el usuario solicite su supresión. Finalizada la relación comercial los datos serán conservados mientras sea necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales. Una vez prescritas las responsabilidades derivadas de dichas obligaciones legales sus datos serán suprimidos.

Los datos personales necesarios para el envío de comunicaciones comerciales, en caso de que los haya autorizado, serán conservados siempre que no solicite su supresión.

#### **DATOS PERSONALES DE CANDIDATOS**

Los datos facilitados por el candidato serán conservados durante 1 año.

#### **NEWSLETTER**

Los datos necesarios para el envío de nuestra newsletter se conservarán mientras que el usuario no solicite su supresión.

#### **DATOS PERSONALES FORMULARIOS PÁGINA WEB**

Los datos recogidos a través de los formularios de nuestra página web serán conservados mientras que el usuario no solicite su supresión.

### **¿Realizamos perfiles con sus datos?**

En el caso de los CANDIDATOS, con la información facilitada a través del CV, PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L. podrá realizar perfiles con el fin de poder seleccionar el mejor candidato para un puesto de trabajo determinado.

### **¿A quién cedemos sus datos?**

No se prevén cesiones de datos ni transferencias internacionales de sus datos, a excepción de las autorizadas por la legislación fiscal, mercantil y de telecomunicaciones, así como en aquellos casos en los que una autoridad judicial nos lo requiera.

PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L. puede compartir datos personales con empresas externas que prestan servicios al PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L. Con todas estas empresas se formaliza un Contrato de Confidencialidad para garantizar el uso de datos personales de

acuerdo a las exigencias de la normativa vigente en Protección de Datos. A modo enunciativo y sin carácter exhaustivo, estas empresas podrán ser:

- Asesoría Fiscal y Contable.
- Empresas Informáticas.

Además, PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L. puede compartir datos personales con empresa externas, las cuales son responsables, con el fin de poder desarrollar correctamente la actividad. A modo enunciativo y sin carácter exhaustivo, estas empresas podrán ser:

- Empresas de transporte

### **¿Qué terceros prestan servicios en esta web?**

Para el desarrollo de esta página web se utilizan los siguientes proveedores de servicios:

Hosting: Los servidores donde está alojada nuestra página web están ubicados en la UE. Utiliza protocolos seguros con lo que la comunicación de datos se hace a través de canal cifrado.

### **¿Qué derechos tiene y como ejercerlos?**

El usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales, a solicitar la rectificación de los que sean inexactos, así como a su supresión cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, también podrá solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, así como pedir la portabilidad de sus datos. Por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de los mismos y PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA, S.L. dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El solicitante podrá revocar los consentimientos prestados en cualquier momento. El solicitante podrá ejercer sus derechos a través del correo electrónico dpo@provis.es o en las oficinas situadas en C/ Doctor Iranzo, nº 4, Local, 50013 de Zaragoza (España), adjuntando fotocopia del DNI e indicando el derecho que ejercita. Ud. también podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

### **¿Qué medidas de seguridad tenemos implantadas?**

Dentro de nuestro compromiso por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos de carácter personal, le informamos que se han adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, según el Art. 32 del RGPD EU 679/2016.

### **¿Cómo funcionan nuestras redes sociales?**

A través de nuestras redes sociales puedes compartir nuestros contenidos o dejarnos tus comentarios, fotos o vídeos, siempre que sean del interés para toda la comunidad.

Nuestras redes sociales están constantemente supervisadas con el fin de atender vuestras preguntas y comentarios en el menor tiempo posible.

Queremos que sea un espacio del que todos disfrutemos, por lo que es importante que entre todos respetemos unas normas de convivencia:

1. Tú eres el responsable de los contenidos que publiques, no caigas en la violación de cualquier derecho, ley o reglamento.

2. Cuida la redacción y el tono, evita publicar cualquier información abusiva, difamatoria u obscena.
3. Respeta el derecho a la privacidad, no hagas comentarios ilícitos, ofensivos o discriminatorios sobre terceros.
4. Evita comentarios fraudulentos, engañosos o que puedan inducir al error.
5. No permitimos el spam, ni los mensajes comerciales o publicitarios, no queremos mensajes repetitivos.
6. No mantendremos conversaciones con perfiles que podamos considerar como falsos.

Por favor, ten en cuenta que el contenido publicado por los seguidores en nuestras páginas no necesariamente refleja el punto de vista de nuestra empresa.

Si tus comentarios no cumplen las 'Normas de la casa', podrán ser eliminados, ocultados o bloqueados. Cualquiera que publique contenidos no permitidos será bloqueado de la comunidad.

Nos reservamos el derecho a modificar estas normas en cualquier momento y sin previo aviso.