

**Manual ProviSport Cloud**

**Modificar Notas de Cargo**

**PROVISPORT**

GESTIÓN Y CONTROL DE ACCESOS PARA INSTALACIONES DEPORTIVAS

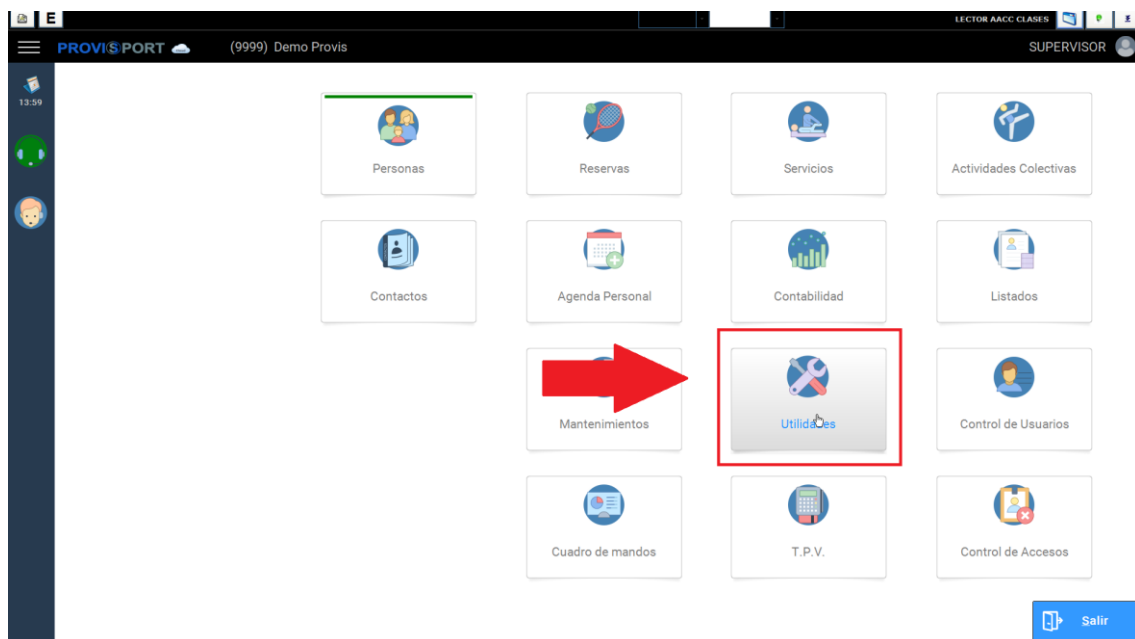


En el caso de desear realizar una modificación masiva de las notas de cargo generadas (pagos pendientes en las fichas de los socios), ya sea para realizar una reducción parcial o total de su importe, como para ajustarlas a un importe fijo definido. Poseemos una utilidad para realizar dicha tarea.

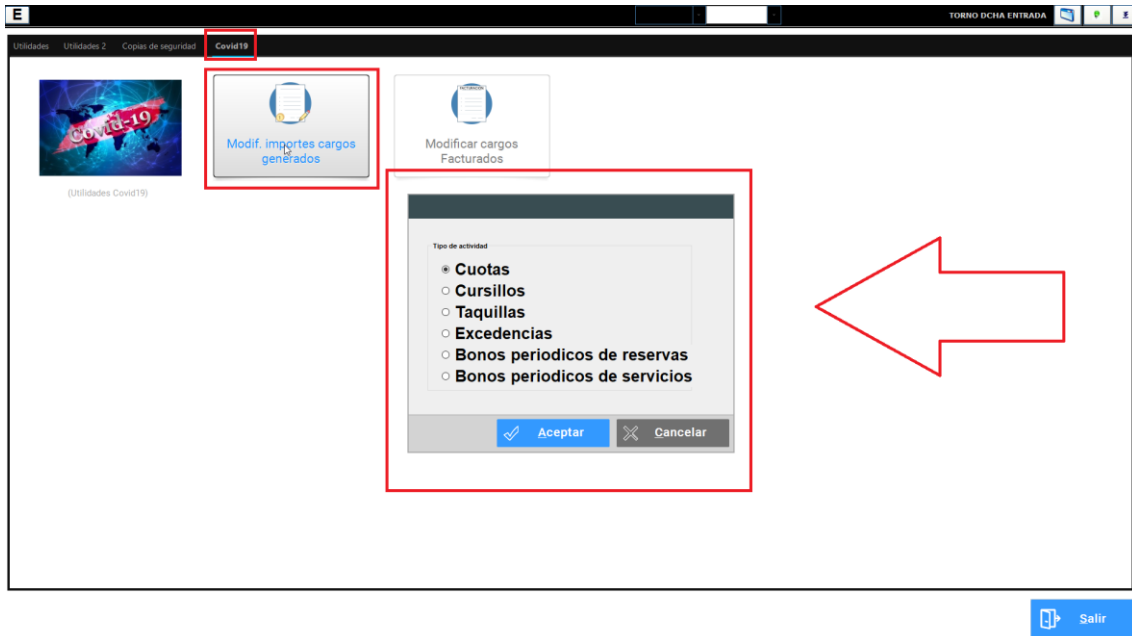
**IMPORTANTE:** Es altamente recomendable realizar una copia de seguridad previamente a este proceso.

Su uso y ubicación son los siguientes:

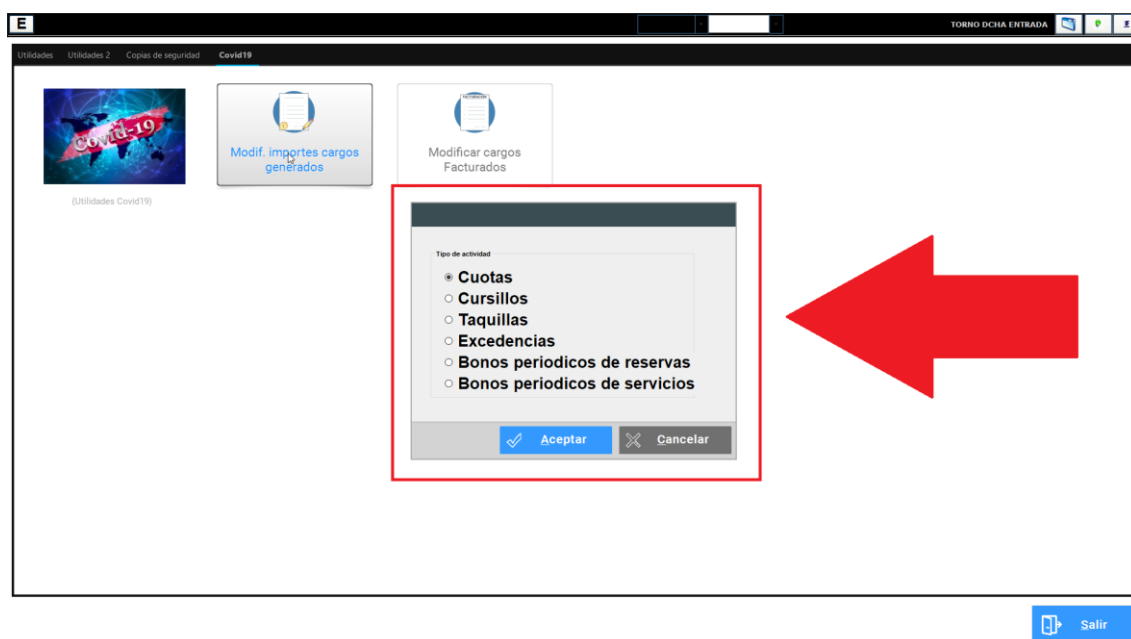
- Acceder al módulo de “Utilidades”.



- Una vez en utilidades la herramienta se llama “**Modif. Importes cargos generados**”. **NOTA:** Esta herramienta ha sido agrupada en la pestaña superior de “**Covid19**”.



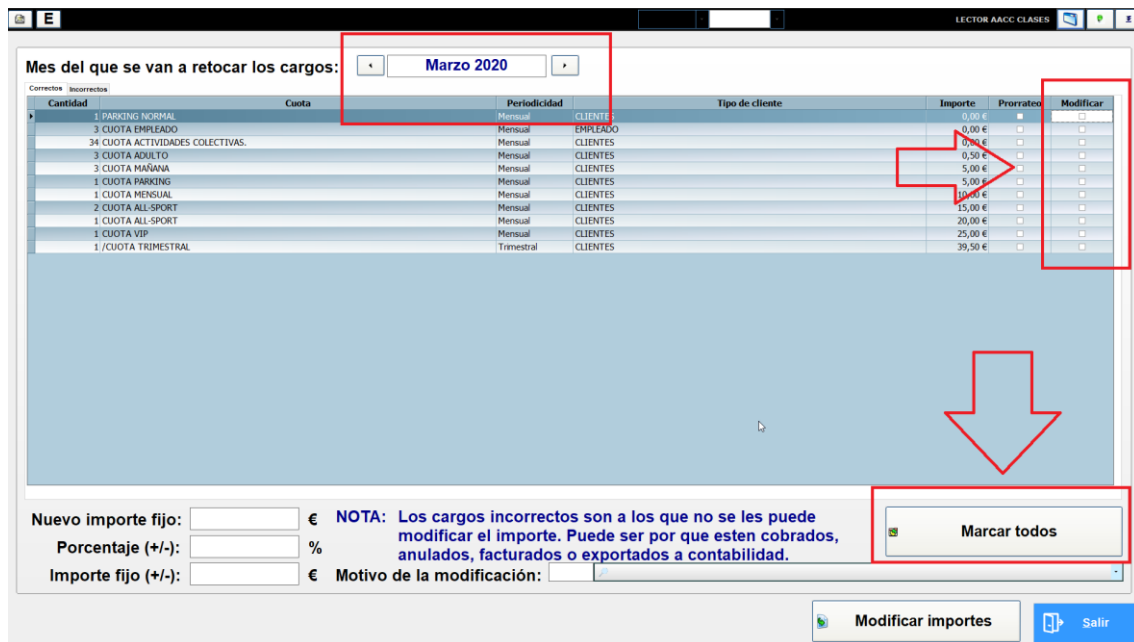
- Cuando se abre la utilidad, da la opción de elegir que tipo de cargos se desean modificar, hay seis opciones, “**Cuotas**”, “**Cursillos**”, “**Taquillas**”, “**Excedencias**”, “**Bonos periódicos de reservas**” y “**Bonos periódicos de servicios**”. En este ejemplo usaremos las cuotas.



- En este ejemplo se modificarán todas las cuotas reduciendo un 50% los importes. Se selecciona el mes al cual pertenecen los cargos a modificar y se seleccionan las cuotas. Para seleccionar todas las cuotas se puede marcar el check de “Modificar” o la opción en la esquina inferior derecha de “Marcar todos”.

•

**NOTA:** Hay una línea por importe, por tipo de cliente y por periodicidad.



Mes del que se van a retocar los cargos: Marzo 2020

Cantidad	Cuota	Periodicidad	Tipo de cliente	Importe	Prorrateo	Modificar
1	PARKING NORMAL	Mensual	CLIENTE	0,00 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	CUOTA EMPLEADO	Mensual	EMPLEADO	0,00 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	CUOTA ACTIVIDADES COLECTIVAS.	Mensual	CLIENTES	0,90 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	CUOTA ADULTO	Mensual	CLIENTES	0,50 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	CUOTA MAÑANA	Mensual	CLIENTES	5,00 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	CUOTA PARKING	Mensual	CLIENTES	5,00 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	CUOTA MENSUAL	Mensual	CLIENTES	10,00 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	CUOTA ALL-SPORT	Mensual	CLIENTES	15,00 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	CUOTA ALL-SPORT	Mensual	CLIENTES	20,00 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	CUOTA VIP	Mensual	CLIENTES	25,00 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	CUOTA TRIMESTRAL	Trimestral	CLIENTES	39,50 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nuevo importe fijo:  € **NOTA: Los cargos incorrectos son a los que no se les puede modificar el importe. Puede ser por que esten cobrados, anulados, facturados o exportados a contabilidad.**

Porcentaje (+/-):  %

Importe fijo (+/-):  € Motivo de la modificación:

- Una vez seleccionadas todas las cuotas que se desean modificar se indica el nuevo importe, la subida/bajada de un porcentaje o importe. Se selecciona un motivo de la modificación y para confirmar los cambios se hace click en “Modificar importes”.

Mes del que se van a retocar los cargos: Marzo 2020

Cantidad	Cuota	Periodicidad	Tipo de cliente	Importe	Priorizado	Modificar
1	PARKING NORMAL	Mensual	CLIENTES	0,00 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	CUOTA EMPLEADO	Mensual	EMPLEADO	0,00 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
34	CUOTA ACTIVIDADES COLECTIVAS	Mensual	CLIENTES	0,00 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	CUOTA RINDES	Mensual	CLIENTES	0,50 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	CUOTA MAÑANA	Mensual	CLIENTES	5,00 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1	CUOTA PARKING	Mensual	CLIENTES	5,00 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1	CUOTA MENSUAL	Mensual	CLIENTES	10,00 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	CUOTA ALL-SPORT	Mensual	CLIENTES	15,00 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1	CUOTA ALL-SPORT	Mensual	CLIENTES	20,00 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1	CUOTA VIP	Mensual	CLIENTES	25,00 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1	CUOTA TRIMESTRAL	Trimestral	CLIENTES	30,50 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Nota:** Los cargos incorrectos son a los que no se les puede modificar el importe. Puede ser por que esten cobrados, anulados, facturados o exportados a contabilidad.

Nuevo importe fijo:  €  
 Porcentaje (+/-):  -50 %  
 Importe fijo (+/-):  €

Motivo de la modificación: 105 COMPENSACIÓN CIERRE OBRAS

Una vez modificados los importes ya serán visibles los cambios en las fichas de los socios o en los procesos de remesa.