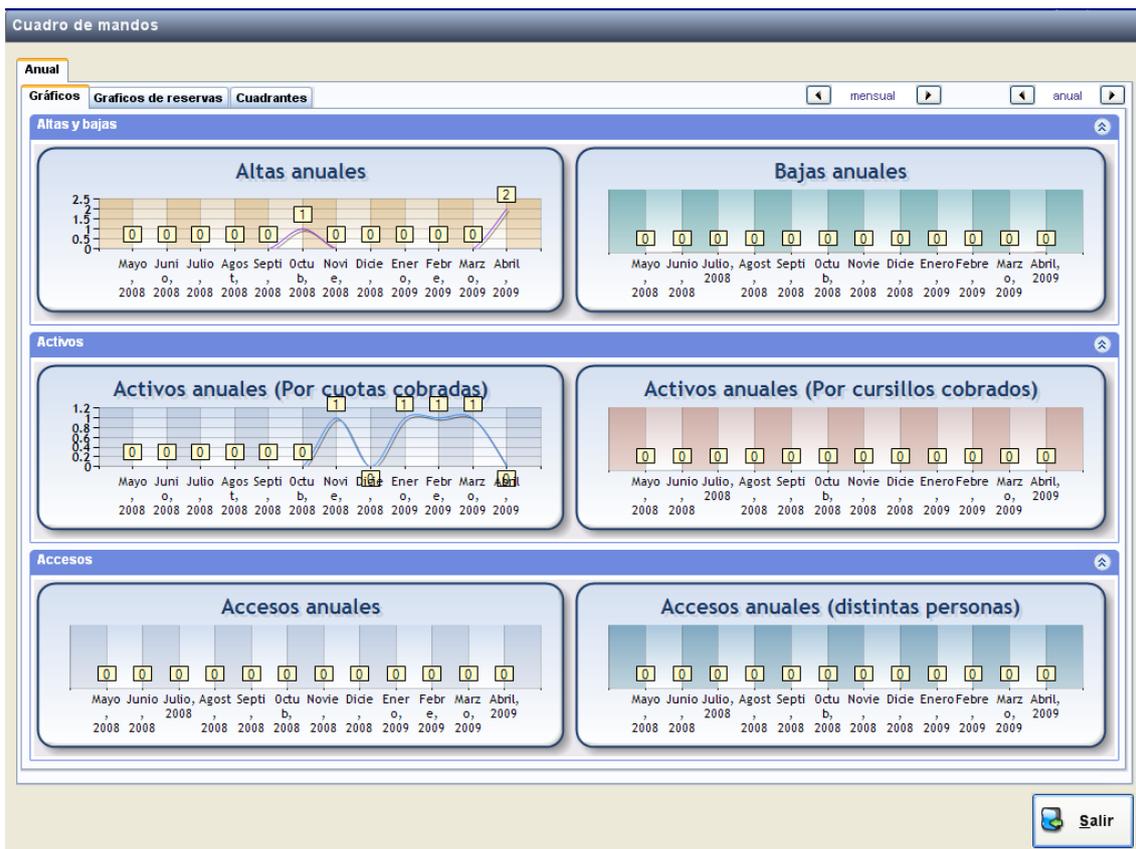


# 15

## Cuadro de mandos



## Gráficos

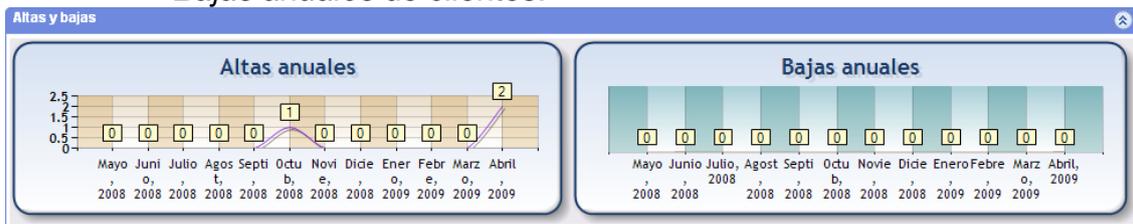
Es la pantalla donde aparecen los gráficos anuales del cuadro de mandos, por defecto aparece el último año completo.

Esta pantalla consta de:

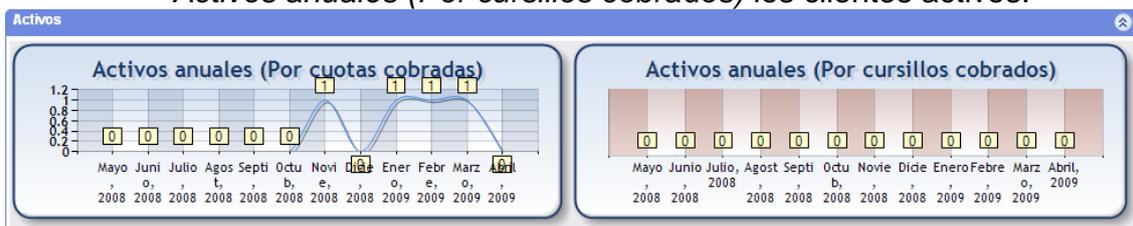
◀ mensual ▶ Para visualizar los gráficos de los meses anteriores o posteriores del cuadro de mandos.

◀ anual ▶ Para visualizar los gráficos de años anteriores o posteriores del cuadro de mandos.

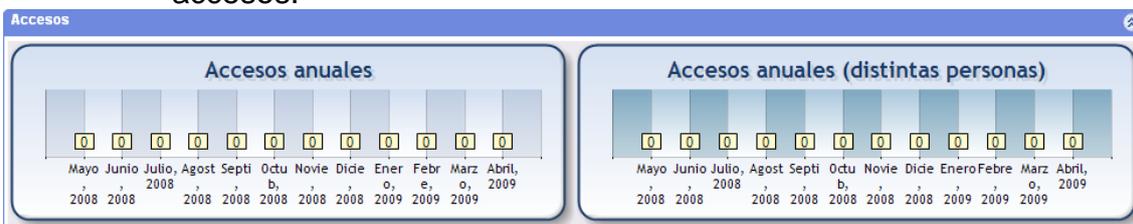
- Altas y bajas (Por persona):
  - *Altas anuales* de clientes.
  - *Bajas anuales* de clientes.



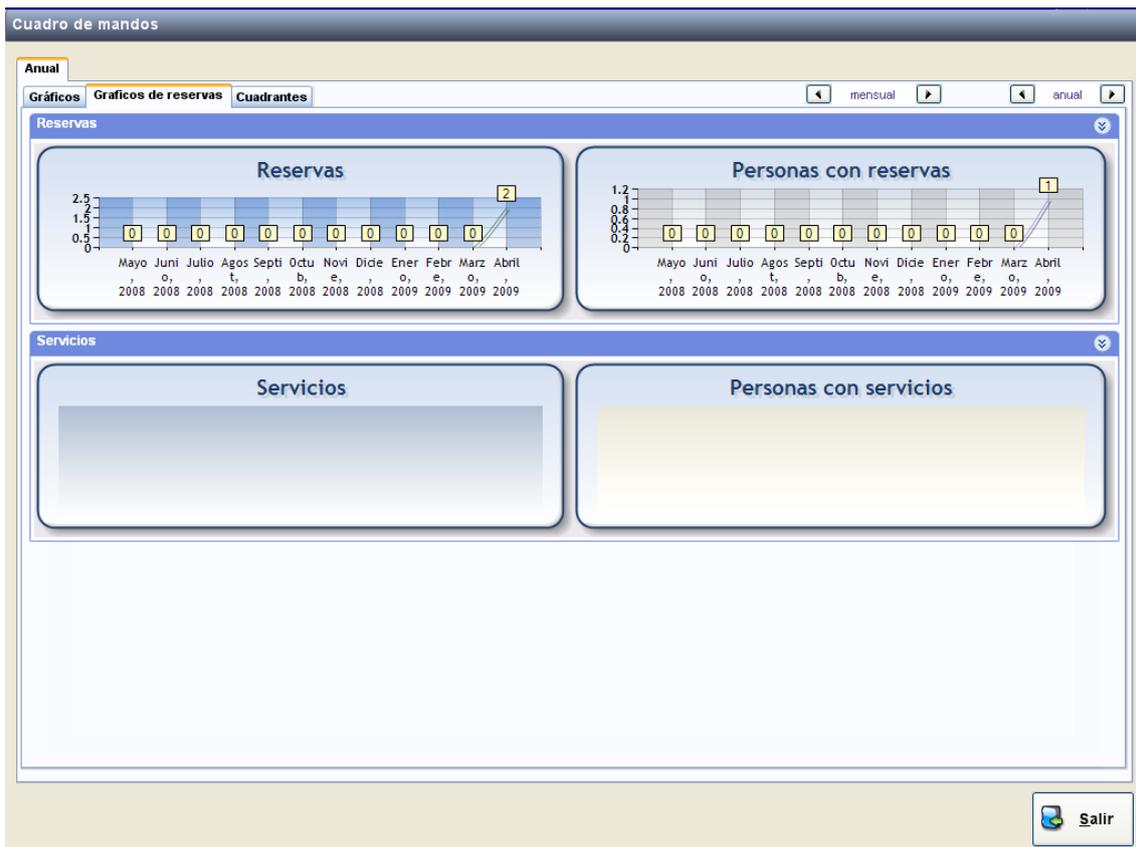
- Activos (Cuotas por personas):
  - *Activos anuales (Por cuotas cobradas)* los clientes activos.
  - *Activos anuales (Por cursillos cobrados)* los clientes activos.



- Accesos (Por persona):
  - *Accesos anuales* de los clientes en el centro.
  - *Accesos anuales (distintas personas)* número de clientes con accesos.



## Gráfico de reservas



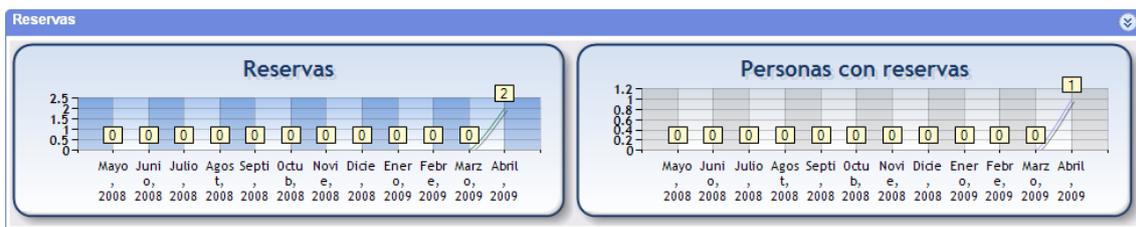
Es la pantalla donde aparecen los gráficos de reservas y servicios anuales.

Esta pantalla consta de:

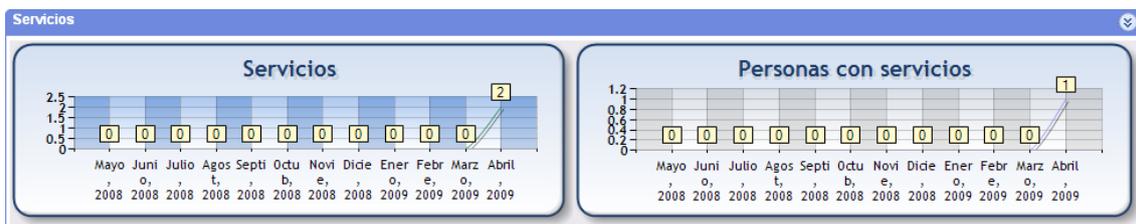
Para visualizar los gráficos de los meses anteriores o posteriores del cuadro de mandos.

Para visualizar los gráficos de años anteriores o posteriores del cuadro de mandos.

- Reservas (Por persona):
  - Reservas de clientes.
  - Personas con reservas.



- Servicios (Por persona):
  - Servicios de clientes.
  - Personas con servicios.



## Cuadrantes

Cuadro de mandos

Anual

Gráficos Gráficos de reservas Cuadrantes

mensual anual

Título	May, 2...	Jun, 2...	Jul, 2...	Ago, 2...	Sep, 2...	Oct, 2...	Nov, 2...	Dic, 2...	Ene, 2...	Feb, 2...	Mar, 2...	Abr, 2...	Acumul...	Promedio
<b>ALTAS</b>														
▶ Titulo														
▶ Altas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3	0,25
▶ Activos	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0		0,33
▶ Crecimiento neto	0	0	0	0	0	0	1	-1	1	0	0	-1		0,00
<b>BAJAS</b>														
▶ Titulo														
▶ Bajas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
▶ Attrition	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
<b>ACTIVOS</b>														
▶ Titulo														
▶ Activos por cuotas	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0		0,33
▶ Activos por cursillos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
<b>RESERVAS</b>														
▶ Titulo														
▶ Reservas de Pistas												2	2	0,17
▶ Total reservas												2	2	0,17
▶ Personas con res...												1		0,08
<b>SERVICIOS</b>														
▶ Titulo														
▶ Total servicios													0	0,00
▶ Personas con ser...														0,00
<b>ECONÓMICOS</b>														
▶ Titulo														
▶ A cobrar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	100,00	6.600,00	198,00	6.998,00	583,17
▶ Cobrado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	100,00	6.600,00	42,00	6.842,00	570,17
▶ Pendiente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	156,00	156,00	13,00

Salir

Es la pantalla donde aparecen los cuadrantes anuales del cuadro de mandos.

Esta pantalla consta de:

◀ mensual ▶ Para visualizar los gráficos de los meses anteriores o posteriores del cuadro de mandos.

◀ anual ▶ Para visualizar los gráficos de años anteriores o posteriores del cuadro de mandos.

- Titulo:
  - Altas, cuadrante de las altas del centro, por defecto durante el último año, el total acumulado y el promedio.
    - *Altas*, los clientes que se dan de alta en el centro.
    - *Activos*, clientes activos del centro.
    - *Crecimiento neto*, el crecimiento que tiene el centro entre altas y activos.
  - Bajas, cuadrante de las bajas del centro durante el último año.
    - *Bajas*, los clientes dados de bajas.
    - *Attrition*, es el índice de clientes dados de baja en relación con el número de clientes activos.
  - Activos, cuadrante de los clientes activos del centro durante el último año.
    - *Activos por cuotas*, clientes activos con cuotas.
    - *Activos por cursillo*, clientes activos con cursillos.
  - Reservas, cuadrante de los clientes con reservas del centro durante el último año.
    - *Reservas de pistas*, clientes con reservas de pistas.
    - *Total reservas*, número total de reservas.
    - *Personas con reservas*, total de clientes con reservas.
  - Servicios, cuadrante de los clientes con servicios del centro durante el último año.
    - *Total servicios*, número total de servicios.
    - *Personas con servicios*, total de clientes con servicios.
  - Económicos, cuadrante de los listados económicos del centro durante el último año.
    - *A cobrar*, total de importes a cobrar de clientes.
    - *Cobrado*, total cobrado a clientes.
    - *Pendiente*, total del importe pendiente de cobrar.