



INTRODUCCION	3
DÓNDE Y CÓMO SE REFLEJA EL CONSENTIMIENTO PERSONAL	4
OTROS TIPOS DE RESPUESTA Y COMO SE REFLEJAN EN PROVISPORT	10
COMPORTAMIENTO CON OPERACIONES LOPD EN PROVISPORT	11
Envíos individuales	11
Envíos masivos	12
CONFIGURACION DE PARAMETROS RELATIVOS A LA LOPD	13
Mantenimientos	13
Permisos	16
LISTADOS RELACIONADOS CON LA LOPD EN PROVISPORT	19
Listados de Clientes	19
Listados de Contactos	20
OPERACIONES EN LA WEB Y APP MÓVIL DEL GIMNASIO VIRTUAL	22

## **INTRODUCCION**

El Reglamento Europeo de Protección de Datos fue aprobado en 2016 y después de dos años se pone en marcha una nueva versión del mismo que entra en vigor en Mayo del 2018 con cambios importantes.

ProviSport se adapta a este nuevo marco legislativo y realizamos un desarrollo para ayudar a nuestros clientes a cumplir con los principales requisitos dentro del ámbito de competencias del software. Básicamente los mismos son:

- Especificar que los datos van a ser recogidos y con qué fin van a usarse.
- Los datos que se recojan han de ser solo los necesarios para cumplir con el fin con el que van a ser utilizados, nada más.
- La persona que proporciona los datos debe consentir a ello de forma libre, explícita e inequívoca.
- La persona debe proporcionar el consentimiento o negación al tratamiento de los datos para acciones comerciales.

En este documento mostramos y explicamos detalladamente los cambios realizados en ProviSport para que la gestión de dichos datos sea conforme al nuevo reglamento.

En ProviSport la persona puede indicar su consentimiento explícito al tratamiento de la información y las acciones comerciales al realizar diferentes operaciones tanto en el programa como en la web.

Hay procesos "automáticos" donde se pide (altas, correos automáticos,...) y otros donde el centro solicita dicha aceptación de forma manual mediante un usuario del sistema que recaba la misma.

En función de la decisión de la persona, el programa bloqueará o permitirá los envíos de información comercial a la misma de forma automática.

#### Youtube

Hemos preparado un vídeo introductorio con información sobre la LOPD y ProviSport en nuestro canal de Youtube al que se puede acceder mediante el siguiente enlace:

https://www.youtube.com/watch?v=M4YAFTN2GU0&index=2&list=PLL7k2\_zDSUkx23DAGst4YTmPtImfNNnd7

## DÓNDE Y CÓMO SE REFLEJA EL CONSENTIMIENTO PERSONAL

Más allá de los entresijos de la configuración del programa y de las opciones para recoger la información y consentimiento de los clientes de los centros deportivos, la principal sección que muestra la información de LOPD es la ficha de personas. Dentro de la pestaña **PERSONALES** aparece la pestaña **LOPD**:

D: 16	Cod:	6	Nombre:				Apellidos:
Nif:		D	irección:		RAFA	LAFENA	A 36 B
Localidad:	CASTELLO	N DE LA PI	LANA		<mark>С.</mark> р.:	12003	Provincia:
F. Nac:	03/10/1951	66 Te	eléfono:			Teléfon	o 2:
Profesión:	P				•	Búsqu	ueda:
Últ. fema a	lta: 15/06/2	017 Últ. f	echa baj	a:		0	Excedencias
nerales Personales R	2 as Bonos Cobros	Contab. 🚪 Accesos	Act. Física Varios	Regalos Docs	Créditos	L. Espera 🚪 Se	guimientos
mining Destiles Votes							
onomicos Permes Varios	LOPD						
unumcos Permes Varios	LOPD				-		
unumeos Pernies Varios	LOPD						
micos Perfiles Varios Aplicaci	DOPD						
micos Perfiles Varios Aplicaci El cliente	ones de intercambio LOPD	do si acepta	o rechaza	recibir inf	formac	ión de us	o comercial
nicos Perfiles Varios Aplicaci El Cliente	nes de intercambio LOPD	do si acepta	o rechaza	recibir inf	formac	ión de us	o comercial
nicos Perfiles Varios Aplicaci El cliente Gestio	ones de intercambio LOPO NO ha notifican nar estado de acep	do si acepta Ditación LOPD	o rechaza	recibir inf	formac	ión de us	o comercial
nicos Perfiles Varios Aplicaci El Cliente Gestio	ones de intercambio LOPD no ha notificae nar estado de acep	do si acepta Dtación LOPD	o rechaza	recibir inf	formac	ión de us	o comercial
nicos Perfiles Varios Aplicaci El Cliente Gestio	ones de intercambio LOPD no ha notificae nar estado de acep	do si acepta Ditación LOPD	o rechaza	recibir inf	formac	ión de us	o comercial
nicos Perfiles Varios Aplicaci El Cliente Gestio	ones de intercambio LOPD no ha notifica( nar estado de acep	do si acepta ptación LOPD	o rechaza	recibir inf	formac	ión de us	o comercial
nicos Perfiles Varios Aplicaci El Cliente	ones de intercambio LOPO no ha notificad nar estado de acep	do si acepta otación LOPD Envíos ☑ Ma	o rechaza NO comerciales ailings	recibir inf	formac	ión de us	o comercial Envíos Comerciales ☑ Mailings
nicos Perfiles Varios Aplicaci El Cliente	ones de intercambio LOPO no ha notifica( nar estado de acep	do si acepta Ditación LOPD	o rechaza NO comerciales ailings 1S	recibir inf	formac	ión de us	o comercial Envíos Comerciales Mailings SMS
nicos Perfiles Varios Aplicaci El Cliente	ones de intercambio LOPD no ha notificad nar estado de acep	do si acepta Dtación LOPD Envios V Ma SM V SM	o rechaza NO comerciales ailings IS Iails	recibir inf	formac	ión de us	o comercial Envios Comerciales Mailings SMS SMS e eMails

En ésta sección se muestra la información siguiente:

- De forma visible si la persona ha aceptado o rechazado recibir información de uso comercial.
- En caso de que haya aceptado, los medios por que acepta recibir dichos envíos:
  - o Mailings
  - o SMS
  - o Emails
  - o Notificaciones de móvil

**NOTA:** Por defecto, los envíos NO comerciales se presuponen admitidos y necesarios para las comunicaciones del centro deportivo con sus clientes. Si se ha rechazado recibir Envíos Comerciales, las opciones correspondientes aparecen desactivadas.

El usuario de ProviSport tiene el control mediante los checks de confirmación para poder especificar de forma individual cada una de éstas formas de comunicación según las preferencias del cliente para los dos tipos de envíos.

• Una sección para gestionar de forma manual el consentimiento del usuario.

Gestionar estado de aceptación LOPD
PD
Enviar un correo electrónico al cliente
Solicitar respuesta mediante tableta de firmas
Utilizar un medio externo a ProviSport, como un documento impreso y firmado
Aceptar 🔀 Cancelar

Vamos a explicar cada apartado en detalle y cómo se refleja en la pestaña LOPD. Sea aceptación o rechazo, siempre se refleja el medio y la fecha por el que la persona los ha expresado para tener un seguimiento veraz.

# **PROVISPORT**

Cales del envio Mensaje	
mensaje:	5 Consentimiento del GDPR < <nombreinstalacion>&gt;</nombreinstalacion>
Asunto:	Consentimiento del GDPR < <nombrelnstalacion>&gt;</nombrelnstalacion>
Mensaje:	Hola,
	≤p>≤l 25 de mayo entra en vigor el nuevo Reglamento General de Protección de datos (GDPR). Para cumplir con los requisitos de consentimiento del GDPR, debemos confirmar que deseas seguir recibiendo información periódica de
	<strong>&lt;<nombreinstalacion>&gt;</nombreinstalacion></strong> . Por favor, confirmanos tus preferencias, haciendo click en el siguiente enlace < <enlacelopd-1>&gt; y respondiendo a la consulta.</enlacelopd-1>
	Permisos de promoción
	<strong>&lt;<nombrelnstalacion>&gt;</nombrelnstalacion></strong> usará la información que proporciones para estar en contacto contigo y mantenerte informado de nuestras novedades.
	{Gracias!
	к. 
Archivos:	
Envior	
_	Información relativa al tratamiento de datos personales
partir del 25 otection Reg 5, y reforzan	Información relativa al tratamiento de datos personales de mayo de 2018 será definitivamente aplicable el nuevo reglamento europeo para la protección de datos personales (GDPR General Dat ular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativo siendo homogénea la normativa sobre privacidad dentro de l fo la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como consecuencia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con e
partir del 25 otection Reg 5, y reforzan Jetivo de est	Información relativa al tratamiento de datos personales de mayo de 2018 será definitivamente aplicable el nuevo reglamento europeo para la protección de datos personales (GDPR General Dat. ular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativo siendo homogénea la normativa sobre privacidad dentro de l do la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como consecuencia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con e ar en línea con los nuevos requisitos de las leyes europeas. Consentimiento para realizar actividades de marketing
partir del 25 otection Reg 5, y reforzan jetivo de est preso mi co omocional, i s actividade:	Información relativa al tratamiento de datos personales de mayo de 2018 será definitivamente aplicable el nuevo reglamento europeo para la protección de datos personales (GDPR General Dato ular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativa siendo homogénea la normativa sobre privacidad dentro de l do la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como consecuencia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con e ar en línea con los nuevos requisitos de las leyes europeas. Consentimiento para realizar actividades de marketing nsentimiento al tratamiento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing, de información comercial y actividar vcluso la basada en la elaboración de perfiles, incluido el envió de newsletter y material publicitario a través de aplicaciones de mensajería de elaboración de perfiles se efectuarán sobre la base del análisis de mi comportamiento de navegación, de compra y será utilizado en l
partir del 25 otection Reg 5, y reforzan jetivo de est preso mi co omocional, i s actividade bblicidad bas	Información relativa al tratamiento de datos personales de mayo de 2018 será definitivamente aplicable el nuevo reglamento europeo para la protección de datos personales (GDPR General Dat. ular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativo siendo homogénea la normativa sobre privacidad dentro de l do la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como consecuencia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con e ar en línea con los nuevos requisitos de las leyes europeas. Consentimiento para realizar actividades de marketing nsentimiento al tratamiento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing, de información comercial y activida icluso la basada en la elaboración de perfiles, incluido el envió de newsletter y material publicitario a través de aplicaciones de mensajería de elaboración de perfiles se efectuarán sobre la base del anàlisis de mi comportamiento de navegación, de compra y será utilizado en la ada en el comportamiento.
partir del 25 otection Reg 5, y reforzan jetivo de est preso mi co omocional, i s actividade: bblicidad bass S S S	Información relativa al tratamiento de datos personales de mayo de 2018 será definitivamente aplicable el nuevo reglamento europeo para la protección de datos personales (GDPR General Dat ular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativo siendo homogénea la normativa sobre privacidad dentro de l io la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como consecuencia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con e ar en línea con los nuevos requisitos de las leyes europeas.  Consentimiento para realizar actividades de marketing  Insentimiento al tratamiento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing, de información comercial y activida culus la basada en la elaboración de perfiles, incluido el envió de newsletter y material publicitario a través de aplicaciones de mensajería de elaboración de perfiles se efectuarán sobre la base del anàlisis de mi comportamiento de navegación, de compra y será utilizado en la ada en el comportamiento.
partir del 25 otection Reg ; y reforzan jetivo de est preso mi co omocional, i s actividade biblicidad bas ) Sí )	Información relativa al tratamiento de datos personales de mayo de 2018 será definitivamente aplicable el nuevo reglamento europeo para la protección de datos personales (GDPR General Data ular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativo siendo homogénea la normativa sobre privacidad dentro de l do la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como consecuencia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con e ar en línea con los nuevos requisitos de las leyes europeas. Consentimiento para realizar actividades de marketing insentimiento al tratamiento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing, de información comercial y actividad is de elaboración de perfiles, incluido el envió de newsletter y material publicitario a través de aplicaciones de mensajería is de elaboración de perfiles se efectuarán sobre la base del análisis de mi comportamiento de navegación, de compra y será utilizado en la ida en el comportamiento. No
partir del 25 otection Reg 5, y reforzan jetivo de est preso mi co omocional, i omocional, i s actividade iblicidad bas Sí	Información relativa al tratamiento de datos personales de mayo de 2018 será definitivamente aplicable el nuevo reglamento europeo para la protección de datos personales (GDPR General Dat. ular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativo siendo homogénea la normativa sobre privacidad dentro de la do la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como consecuencia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con e ar en línea con los nuevos requisitos de las leyes europeas. Consentimiento para realizar actividades de marketing insentimiento al tratamiento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing. Insentimiento al tratamiento de perfiles, incluido el envió de newsletter y material publicitario a través de aplicaciones de mensajería e de laboración de perfiles se efectuarán sobre la base del análisis de mi comportamiento de navegación, de compra y será utilizado en la ada en el comportamiento.
partir del 25 otection Reg 5, y reforzan jetivo de est preso mi co omocional, i s actividade: biblicidad bas ) Sí )	Información relativa al tratamiento de datos personales de mayo de 2018 será definitivamente aplicable el nuevo reglamento europeo para la protección de datos personales (GDPR General Dat ular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativo siendo homogénea la normativa sobre privacidad dentro de l do la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como consecuencia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con e ar en línea con los nuevos requisitos de las leyes europeas. Consentimiento para realizar actividades de marketing insentimiento al tratamiento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing, de información comercial y activida i de elaboración de perfiles, incluido el envió de newsletter y material publicitario a través de aplicaciones de mensajería i de elaboración de perfiles se efectuarán sobre la base del anàlisis de mi comportamiento de navegación, de compra y será utilizado en la ada en el comportamiento. No
partir del 25 otection Reg 5, y reforzan jetivo de est preso mi co omocional, i s actividade biblicidad bas ) Sí )	Información relativa al tratamiento de datos personales de mayo de 2018 será definitivamente aplicable el nuevo reglamento europeo para la protección de datos personales (GDPR General Dat ular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativo siendo homogénea la normativa sobre privacidad dentro de l io la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como consecuencia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con e ar en línea con los nuevos requisitos de las leyes europeas.  Consentimiento para realizar actividades de marketing  Insentimiento al tratamiento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing, de información comercial y activida i de elaboración de perfiles se efectuarán sobre la base del análisis de mi comportamiento de navegación, de compra y será utilizado en l ada en el comportamiento.  No
partir del 25 otection Reg ; y reforzan jetivo de est preso mi co omocional, i s actividade: bblicidad bas Sí Sí	Información relativa al tratamiento de datos personales de mayo de 2018 será definitivamente aplicable el nuevo reglamento europeo para la protección de datos personales (GDPR General Datu ular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativo siendo homogénea la normativa sobre privacidad dentro de l 50 la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como consecuencia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con e ar en línea con los nuevos requisitos de las leyes europeas. Consentimiento para realizar actividades de marketing insentimiento al tratamiento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing, de información comercial y actividan ciuso la basada en la elaboración de perfiles, incluido el envió de newsletter y material publicitario a través de aplicaciones de mensajería de elaboración de perfiles se efectuarán sobre la base del análisis de mi comportamiento de navegación, de compra y será utilizado en la ada en el comportamiento. No
partir del 25 otection Reg ; y reforzan jetivo de est preso mi co omocional, i s actividade: ibilicidad bas Sí O	Información relativa al tratamiento de datos personales de mayo de 2018 será definitivamente aplicable el nuevo reglamento europeo para la protección de datos personales (GDPR General Dat ular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativo siendo homogénea la normativa sobre privacidad dentro de l do la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como consecuencia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con e ar en línea con los nuevos requisitos de las leyes europeas. Consentimiento para realizar actividades de marketing insentimiento al tratamiento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing, de información comercial y activida toluso la basada en la elaboración de perfiles, incluido el envió de newsletter y material publicitario a través de aplicaciones de mensajería el elaboración de perfiles se efectuarán sobre la base del análisis de mi comportamiento de navegación, de compra y será utilizado en l ada en el comportamiento. No Enviar Enviar cliente ha notificado que acepta recibir información de uso comer
partir del 25 otection Reg 5, y reforzan jetivo de est preso mi co omocional, i s actividade: biblicidad bas S st O	Información relativa al tratamiento de datos personales de mayo de 2018 será definitivamente aplicable el nuevo reglamento europeo para la protección de datos personales (GDPR General Dat ular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativo siendo homogénea la normativa sobre privacidad dentro de l do la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como consecuencia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con e ar en línea con los nuevos requisitos de las leyes europeas.  Consentimiento para realizar actividades de marketing  nsentimiento al tratamiento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing, de información comercial y activida e elaboración de perfiles se efectuarán sobre la base del análisis de mi comportamiento de navegación, de compra y será utilizado en l ada en el comportamiento.  No  Enviar  Enviar  Liciente ha notificado que acepta recibir información de uso comer  /05/2018 12:25, mediante correo electrónico.

Permite enviar un correo electrónico definido en plantilla para que la persona se dirija a un enlace web con un cuestionario para que pueda de forma explícita expresar su aceptación o rechazo.

**iImportante!:** La opción de enviar un correo electrónico al cliente sólo funcionará si el centro deportivo tiene contratada la opción de "Gimnasio Virtual", ya que el enlace enviado en el mensaje lleva a una web definida en el mismo.

Mientras la persona no contesta al cuestionario, el estado que se ve en su ficha es el siguiente y se considera como que no ha aceptado expresamente y, por tanto, no puede recibir información de uso comercial.

El cliente no ha notificado si acepta o rechaza recibir información de uso comercial Se le envió un eMail el día 18/05/2018 11:35

?

## **PROVISPORT**



Mediante el firmador con pantalla LCD (modelo T-L460), la persona puede leer la pregunta (personalizable) que le solicita su conformidad y aceptar la misma mediante la firma.



Opción manual para reflejar en ProviSport un consentimiento dado mediante un soporte o medio externo, como puede ser un documento en papel firmado que, aunque se puede añadir a la ficha de la persona, no interactúa con el programa.

#### OTROS TIPOS DE RESPUESTA Y COMO SE REFLEJAN EN PROVISPORT

• Persona que quiere /no quiere recibir información comercial al darse de alta:

El cliente ha notificado que acepta recibir información de uso comercial El 18/05/2018 09:30, mediante alta Web.

El cliente ha notificado que NO acepta recibir información de uso comercial El 18/05/2018 09:33, mediante alta Web.

 Persona que quiere /no quiere recibir información comercial al realizar una solicitud de contacto:



El cliente ha notificado que acepta recibir información de uso comercial El 18/05/2018 12:30, mediante contacto web.

El cliente ha notificado que NO acepta recibir información de uso comercial El 18/05/2018 17:49, mediante contacto web.

### **COMPORTAMIENTO CON OPERACIONES LOPD EN PROVISPORT**

Cuando una persona acepta recibir información, el programa se comporta de forma "normal", permitiendo realizar todas las operaciones que impliquen envíos con sus datos.

Pero si las personas no aceptan recibir información comercial *O NO HAN ACEPTADO NI RECHAZADO TODAVÍA*, el programa no incluirá los datos de dichas personas en las operaciones de envío de información, bien sea individual o masiva.

#### Envíos individuales

Tanto en envíos individuales de SMS o Email desde la ficha de la persona que no ha aceptado recibir información, al intentar realizar cualquiera de ellos aparecerá este mensaje:

Especific	ación del tipo de envío Esta persona no ha indicado expresamente que acepte recibir notificaciones para uso comercial. Indique a continuación, qué tipo de notificación va a realizar.
$\otimes$	Se trata de un envío para uso comercial
✓	Es un envío NO comercial

Si indicamos que se trata de un envío para uso comercial nos saldrá un mensaje de error:

	Esta persona no ha indicado expresamente que acepte recibir notificaciones para uso comercial. ndique a continuación, qué tipo de notificación va a realizar.
×	Error No puede realizar el envío, porque no están permitidas las notificaciones comerciales.
	Aceptar

Pero si el envío es NO comercial, podemos indicárselo al programa para que nos permita realizarlo.

#### Envíos masivos

Al realizar envíos de SMS, notificaciones móviles o email desde **Listados de Clientes / Internet**, también se tienen en cuenta las preferencias de las personas, de tal manera que, al realizarlos, no se incluyen en el envío.

scripción del listado	
Sen.3 Gen.3 Gen.4 Reservas Carathia Colora Najaryanak. (alternat heladindus Produksika) Consecula	s (conversión 2) Promotiones Actividades Calectives Actividades Concileus Bonus
ctividades con posible uso comercial	
No es información comercial	
<ul> <li>Prviar eMails</li> <li>Enviar SMS</li> <li>Envío de eMails personalizados</li> <li>Envío de notificaciones</li> <li>Mailings</li> </ul>	Promociones
ctividades NO comerciales	
ゔ Envío de contraseñas por eMail	
🗇 Distribución geográfica	
👔 Enviar eMails aceptación LOPD	

Al igual que en los envíos individuales, existe la opción de indicar a ProviSport que el envío que queremos hacer "No es información comercial" y de esa manera incluir a todos las personas que hayan rechazado recibir información comercial.

Como la adaptación al nuevo reglamento implica que toda la base de datos de clientes actual no tiene expresado el consentimiento de forma explícita y hay que solicitarlo a todas las personas, se incluye aquí una opción para poder enviar el correo que redirige al cuestionario de solicitud de forma masiva:



Asimismo, tras la actualización de ProviSport, todas las personas de la base de datos tienen definido en su ficha LOPD que no ha expresado su aceptación todavía a recibir envíos comerciales, lo cual supone que no se les pueden enviar. Por tanto, si intentamos realizar un envío masivo, nos encontraremos con éste mensaje que indica que no se han encontrado personas que hayan aceptado recibir información comercial:



### **CONFIGURACION DE PARAMETROS RELATIVOS A LA LOPD**

Hay varias secciones en ProviSport donde podemos configurar y personalizar parámetros relativos a la LOPD.

#### **Mantenimientos**

En **MANTENIMIENTOS / VARIOS / TEXTOS DE EMAIL PREDEFINIDOS** podemos cambiar el correo que se enviará a los usuarios si hacemos un envío de aceptación desde la ficha del cliente o un envío masivo a todos.

			4								
		Mai	ntenii	mientos		d./Artíc	ulos				
			-		Т	aquillas					
					'	Varios					
					A	ccesos			)		
					Entre	enamient	os				
						L	Te	xtos de E predefini	Emails dos		
- Módulo de	e Mensajes de E	-Mail									_
									[	Activo	ID: 8
Asunto:	Consentimient	to del GDPR	< <nombr< th=""><th>elnstalacion&gt;&gt;</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></nombr<>	elnstalacion>>							
aje.	Hola,El 25 de n consentimier <strong>&lt;<nn &lt;<enlacelop Permisos estrong&gt;- informado de ;Gracias!</enlacelop </nn </strong>	nayo entra el ito del GDPF ombreinstala ID-1>> y resp de promoci- combreins nuestras no	n vigor el R, debemo acion>>pondiendo ón stalacion> ovedades.	nuevo Reglame is confirmar que strong>. Por fa o a la consulta.< > usa	ento Geneı e deseas s vor, confír ⟨p> rá la inforı	al de Protecci eguir recibien manos tus pre mación que pro	ón de d do info ferenci oporcio	latos (GDPR). P rmación periódi as, haciendo cli ones para estar e	ara cumpl ca de ck en el sig en contacto	ir con los req guiente enlac o contigo y m	uisitos de e nantenerte
	Enlace Google Calendar	Enlace Outlook Calendar	Enlace a Encuest	a			8	Borrar		Abrir ed	itor HTML
Archivos:								Eliminar	archivo	🗊 Af	iadir archivo
м	э м	8 de 8	9	Ver: Activos							
Grab	bar 🎐	<u>C</u> ancelar		<u>N</u> uevo	8	B <u>o</u> rrar	۵	<u>B</u> úsquedas	]		.)• Selir

En **MANTENIMIENTOS / GENERALES / INSTALACIONES** pestaña **Avanzado** hay un bloque LOPD para personalizar el texto que aparecerá en el firmador y el email predefinido que se enviará por defecto al realizar peticiones de aceptación individuales o masivas.

Generales Regional Contabilidad	Instalaciones	
Códigos de barras Se imprimen códigos de barras Prefijo en el número de tarjeta: Justificar número con n ceros: DOPD Eimador: Exres m consertemente de barrates paradates paradates	r fratus Mongos Biol	I <b>D</b> : 9667
Firmador: Lupeson concentrations at watances of this excess personales para erectair of eMail: 8	Consentimiento del GDPR < <nombreinstalacion></nombreinstalacion>	>
Prorrateos  Prorrateos  Prorratear por la fecha de alta de la ficha Prorratear por la fecha de alta del comercial  Cargar cobros exclusivamente de la F.C. seleccionat Obligar a elegir la forma de cobro para tarjeta Confirmar la edición Generar los cargos con fecha fin el último día del m Ordenar las búsquedas de clientes alfabéticamente	Prorrateo por meses naturales     Prorratear todos los meses a 30 días      Borrar cuota pendiente e     Generar cargo de excede es     Borrar cargo de excede	<ul> <li>No redondear los prorrateos         <ul> <li>Redondear al último dígito</li> </ul> </li> <li>en gestión de excedencias         <ul> <li>encias no avisadas</li> <li>n gestión de bajas</li> <li>encias no avisadas en gestión de bajas</li> </ul> </li> </ul>
Ordenar la venta de artículos alfabéticamente Duplicar excedencias como periodos de baja		
Grabar 9 Cancelar	👂 <u>B</u> úsque	edas 🕞 Salir

**Nota:** Si dejamos sin definir el email por defecto, al enviar un correo individual o masivo, se podrá seleccionar en el desplegable el correo a enviar. Si no, aparece bloqueado el definido aquí.

En **MANTENIMIENTOS / OFICINA VIRTUAL / IDIOMAS** se pueden cambiar las preguntas y textos que aparecen en la Web y en la APP al darse de alta, hacer una recuperación o generar un contacto.

ID WED APP			I Activo	ID:
Clave: es-ES		Nombre: ESPAÑOL		
ondere		Valor		
nrack_CarNuevoUsuano_biAccionesComercialesBaja		Espreso ni consentimiento al tratamiento de mis datos personales tras	m baja, para efectuar la actividad	de marketing, de informa
Nydey   Uz. Nacionari 🔍		expreso		0
	Actualizar	etiquetas en la web		Modifica
	Actualizat			Mounica
• • • 1 de 3	Ver: Activos	с,		
<u>G</u> rabar 🧐 🌮 <u>C</u> ancelar	Muevo 🕄	Borrar 🗊 <u>B</u> úsquedas		[]• s
<u>G</u> rabar 🤎 🌮 <u>C</u> ancelar	<u>Nuevo</u>	Borrar Dúsquedas		<b>]</b> • s
<u>G</u> rabar <b>Y</b> <u>C</u> ancelar	<u>S</u> <u>Nuevo</u>	Borrar <u>B</u> úsquedas		
grabar v gancelar a pestaña Web se bu	sca el texto a caml	Borrar Busquedas	se modifica	3
<u>Grabar</u> <u>Cancelar</u> a pestaña Web se bu	sca el texto a caml	Borrar Búsquedas	se modifica	3
<u>g</u> rabar ♥ ♥ <u>Gancelar</u> a pestaña <mark>Web</mark> se bu	sca el texto a caml	Borrar Búsquedas	se modifica	3
<u>Grabar ♥</u> <b>Cancelar</b> a pestaña <b>Web</b> se bu dificar etiqueta	sca el texto a cami	Borrar Búsquedas	se modifica	3
grabar ♥ ♥ Gancelar a pestaña Web se bu dificar etiqueta Nombre Controls_CtrINuevoUsua	sca el texto a camb	Borrar Búsquedas	se modifica	3
Grabar Cancelar a pestaña Web se bu dificar etiqueta Nombre Controls_CtriNuevoUsua Valor	sca el texto a camb	Borrar Búsquedas	se modifica	3
grabar ♥ ♥ gancelar a pestaña Web se bu dificar etiqueta Nombre Controls_CtriNuevoUsua Valor Expreso mi consentimie	sca el texto a camb	Borrar Búsquedas Diar en el cuadro 2 y s	se modifica ad de marketing,	
grabar       gracelar         a pestaña       Web       se bu         xdificar etiqueta       Nombre       Controls_CtriNuevoUsua         Valor       Expreso mi consentimie información comercial y mexisterity y material y	sca el texto a camb rio_IblAccionesComerciales nto al tratamiento de mis da actividad promocional, incl blicitario a través de aplicac	Borrar Búsquedas Diar en el cuadro 2 y s tos personales para efectuar la activid uso la basada en la elaboración de per ones de mensajería. Las actividades d	se modifica	de envió de perfiles se
grabar       gracelar         a pestaña       Web       se bu         odificar etiqueta       Se bu         Nombre       Controls_CtrlNuevoUsua         Valor       Expreso mi consentimie información comercial y newsletter y material y material y efectuarán sobre la base	sca el texto a camb rio_IblAccionesComerciales nto al tratamiento de mis da actividad promocional, incl blicitario a través de aplicac del análisis de mi comporta	Borrar Búsquedas Diar en el cuadro 2 y s tos personales para efectuar la activid uso la basada en la elaboración de per ones de mensajería. Las actividades d miento de navegación, de compra y se	se modifica ad de marketing, files, incluido el e elaboración de erá utilizado en la	de envió de perfiles se publicidad
@rabar       @ Cancelar         a pestaña       Web       se bu         dificar etiqueta	sca el texto a camb rio_IblAccionesComerciales nto al tratamiento de mis da actividad promocional, incl blicitario a través de aplicac del análisis de mi comporta iento.	Borrar Búsquedas Diar en el cuadro 2 y s tos personales para efectuar la activid uso la basada en la elaboración de per ones de mensajería. Las actividades d miento de navegación, de compra y se	se modifica ad de marketing, files, incluído el e elaboración de erá utilizado en la	de envió de perfiles se publicidad
@rabar       @ Cancelar         a pestaña       Web       se bu         dificar etiqueta         Nombre       Controls_CtrlNuevoUsua         Valor       Expreso mi consentimie información comercial pu efectuarán sobre la base basada en el comportant	sca el texto a camb rio_IblAccionesComerciales nto al tratamiento de mis da actividad promocional, incl blicitario a través de aplicac del análisis de mi comporta iento.	Borrar Búsquedas Diar en el cuadro 2 y s tos personales para efectuar la activid uso la basada en la elaboración de per ones de mensajería. Las actividades d miento de navegación, de compra y se	se modifica ad de marketing, files, incluido el d e elaboración de erá utilizado en la	de envió de perfiles se publicidad

**Nota:** "Actualizar etiquetas en la web" es muy importante para que los cambios se vean en la web de forma inmediata. Si aun así no se visualizan, cerrar el navegador y abrir una nueva sesión

Para que aparezcan los textos de aceptación en los formularios WEB de alta, recuperación y contacto, debe estar marcada en MANTENIMIENTO / OFICINA VIRTUAL / CONFIGURACION WEB / Pestaña Altas, la opción "Pedir confirmación para mailing":



#### Permisos

Permisos para que los usuarios de ProviSport puedan o no realizar operaciones de la LOPD:

En **CONTROL DE USUARIOS / GESTION DE GRUPOS, USUARIOS Y PERMISOS / GESTIONAR PERMISOS / PERSONAS**, encontramos una pestaña LOPD con tres permisos relativos a Gestionar Estado de Aceptación LOPD en la pestaña LOPD de las personas:



## **PROVISPORT**



Si desmarcamos los 3 checks, al intentar hacer una operación de las definidas en el cuadro, aparecerá el siguiente mensaje:



Si marcamos alguno de ellos, se podrá entrar a las opciones de gestión pero sólo se podrán realizar aquellas que se hayan permitido. El resto aparecerán deshabilitadas:

<u> </u>	Enviar un correo electródica al elicate
	Solicitar respuesta medias te tableta de famas
0	Utilizar un medio externo a ProviSport, como un documento impreso y firmado
	Envío de información comercial
	a aceptado recibir información de uso comercial

### En CONTROL DE USUARIOS / GESTION DE GRUPOS, USUARIOS Y PERMISOS / GESTIONAR

**PERMISOS / PERMISOS GENERICOS**, encontramos una opción que impide, si está desmarcada, modificar los checks individuales en la ficha de la persona:

PERMISOS GENÉRICOS	<b>Inda mantenimientos</b> in listar <b>fico de listados</b> ortar e Imprimir listados ortar teléfonos ortar emails mero máximo de registros a Exportar comprobar autorización de los clientes cumplimiento de LOPD
Envíos NO comerciales	Envíos Comerciales Mailings SMS

### LISTADOS RELACIONADOS CON LA LOPD EN PROVISPORT

#### Listados de Clientes



Ya hemos visto los listados de clientes que hay para realizar envíos masivos de SMS, Emails, Notificaciones y promociones y que están restringidos con las preferencias de comunicación comercial de las personas.

escripción del listado	
1 Ser3 Ger3 Ger3 Ger4 Baarner Cardins Calers Repsyreed (Infinite) Audoteons Predefinites 3 Actividades con posible uso comercial O No es información comercial O Enviar SMS O Envio de eMails personalizados O Envio de notificaciones O Mailings	Characteles 2 Parentees 2 Parentees Activides Calacteles Bases
Actividades NO comerciales	
<ul> <li>Envío de contraseñas por eMail</li> <li>Distribución geográfica</li> </ul>	
Enviar eMails aceptación LOPD	

En los listados de Clientes también se habilita la posibilidad de filtrarlos en función de los parámetros relativos a la LOPD. Así, desde la pestaña **Restricciones 6** se puede añadir a los listados habituales los siguientes filtros:

<pre>* Ignorar Sin Monitor On Mon</pre>	Ionitor Asignado	LOPD contes	tada		
Dbjetivo Asignado   * Ignorar   * Ignorar   * Sin Objetivos   Image: Sin Objetivos   Image: Sin Objetivos   Clases colectivas entre el   % y el   % entre las fechas   Image: Sin Objetivos   Entrenos Personales entre   % y el   % y el   % y el   % Que cumpla al menos una de las condiciones             Permitida comunicación comercial    * Ignorar   Sin Objetivos   Enviado correo LOPD   * Ignorar   Sin Email   * Ignorar   Con Email   Sin Mávil   * Ignorar   * Ignorar   * Ignorar   Marcado   Desmarcado	Ignorar O Sin Monitor O Con Monitor	■ Ignorar	∘ Si	○ No	9
* Ignorar Sin Objetivos   * Ignorar Sin Objetivos   * Ignorar Si   * Ignorar Si   * Ignorar Si   * Ignorar Sin Email   * Ignorar Con Email   * Ignorar Con Email   * Ignorar Marcado   * Ignorar On Móvil   * Ignorar Con Móvil   * Ignorar Marcado   * Ignorar Marcado <t< td=""><td></td><td>Permitida col</td><td>municación col</td><td>nercial</td><td></td></t<>		Permitida col	municación col	nercial	
<ul> <li>* Ignorar ° Sin Objetivos ° Con Objetivos</li> <li>* Ignorar ° Si ° No °</li> <li>* Ignorar ° Si ° No °</li> <li>* Ignorar ° Si ° No °</li> <li>* Ignorar ° Con Email ° Sin Email</li> <li>* Ignorar ° Marcado ° Desmarcado</li> </ul>	Dbjetivo Asignado	Ignorar	ି Si	<b>୦ No</b>	۲
Porcentaje Objetivos         Clases colectivas entre el       % y el         entre las fechas       # gnorar         Conservation       Conservation         Entrenos Personales entre       % y el         % y el       %         entre las fechas       # gnorar         Conservation       Marcado         Porcentaje Objetivos       Marcado         Enviar mailings       # Ignorar         • Ignorar       Con Móvil         • Ignorar       Con Móvil         • Ignorar       On Móvil         • Ignorar       Marcado         • Ignorar </td <td>Ignorar Sin Objetivos Con Objetivos</td> <td>Enviado corre</td> <td>eo LOPD</td> <td>. 11.</td> <td></td>	Ignorar Sin Objetivos Con Objetivos	Enviado corre	eo LOPD	. 11.	
Porcentaje Objetivos         Clases colectivas entre el       % y el         entre las fechas       ////////////////////////////////////		• Ignorar	ଁ ମ	° NO	U
Clases colectivas entre el % y el % entre las fechas //// / * * Entrenos Personales entre % y el % entre las fechas /// / * * * Que cumpla ambas condiciones • Que cumpla al menos una de las condiciones	Porcentaje Objetivos	E-mail Ignorar	○ Con Email	Sin Email	
entre las fechas Entrenos Personales entre % y el % entre las fechas Que cumpla al menos una de las condiciones • Ignorar · Marcado · Desmarcado • Ignorar · Marcado · Desmarcado • Ignorar · Marcado · Desmarcado	Clases colectivas entre el % y el %				
Entrenos Personales entre % y el % entre las fechas // // // // // // // // // // // // //	entre las fechas	Enviar mailing ● Ignorar ○	Marcado o	Desmarcado	
entre las fechas • Que cumpla al menos una de las condiciones • Que cumpla al menos una de las condiciones • Ignorar · Con Móvil · Sin Móvil Enviar SMS • Ignorar · Marcado · Desmarcado	Entrenos Personales entre % y el %	Móvil			
Que cumpla ambas condiciones     Que cumpla al menos una de las condiciones	entre las fechas	Ignorar     Enviar SMS	Con Móvil O	Sin Móvil	
· Que cumpla al menos una de las condiciones	<ul> <li>Que cumpla ambas condiciones</li> </ul>		Marcado o	Desmarcado	
	• Que cumpla al menos una de las condiciones				

- Permitida comunicación comercial: Personas que permiten o no la comunicación
- Enviado correo LOPD: Personas que a las que se ha enviado correo LOPD

#### Listados de Contactos

comercial.



En los listados de contactos aparecen opciones similares a las comentadas para los listados de clientes. No se van a explicar porque tienen la misma funcionalidad.

Envíos y notificaciones:

0			
Actividades con posible uso	omercial		
No es información corr Enviar eMails Enviar SMC	ercial		
<ul> <li>Enviar SMS</li> <li>Mailings</li> </ul>			
Actividades NO comerciales			
🔿 Enviar eMails acep	tacion LOPD		

Filtros Generales:

Altas Web Origen del alta: Solo contactos via WEB Sin dar de alta como cliente Con alta no finalizada Primer contacto Entre fechas: /////X Comercial: Venta	Cádigos:
Entre fechas: Comercial: Seguimientos Tipo: Entre fechas: Comercial: Comercial: Tipo: Entre fechas: Comercial: Tipo	LOPD LOPD contestada * Ignorar · Si · No · Permitida comunicación comercial * Ignorar · Si · No · Enviado correo LOPD
	* Ignorar     • Si     • No     ®       Ordenación     • Por código     • Por apellido     • Por nombre

## **OPERACIONES EN LA WEB Y APP MÓVIL DEL GIMNASIO VIRTUAL**

Las operativas que tienen que tener en cuenta el cambio de la reglamentación LOPD son principalmente los procesos de alta y recuperación de las personas. Cuando se registren en el centro o vuelvan a activar su ficha, deben expresar de forma explícita si aceptan el envío de comunicaciones comerciales. ProviSport habilita una pregunta a la hora de introducir los datos personales para ello:

Terminos legales	
He leído y acepto	) los términos y condiciones.
He leído y acepto	las Condiciones Generales de Compra online.
He leído y acepto	) las Normas de Utilización y Funcionamiento de la Instalación.
He leído y acepto	) la Política de privacidad.
Expreso mi conse promocional, inclu mensajería. Las ac será utilizado en la O Sí	titmiento al tratamiento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing, de información comercial y actividad iso la basada en la elaboración de perfiles, incluido el envió de newsletter y material publicitario a través de aplicaciones de tividades de elaboración de perfiles se efectuarán sobre la base del análisis de mi comportamiento de navegación, de compra y i publicidad basada en el comportamiento.

Tanto la aplicación Web como la App móvil realizan el proceso de la misma manera y desde la misma página que la mostrada. Ya hemos mostrado antes como se refleja en la ficha personal:



El cliente ha notificado que NO acepta recibir información de uso comercial El 18/05/2018 09:33, mediante alta Web.

También hay que recabar la aceptación de las personas cuando simplemente solicitan información al centro deportivo y se genera una ficha de contactos. En el formulario de introducción de datos de contacto también aparece la misma pregunta:

érminos y condiciones	
Terminos legales	
He leído y acepto los términos y cor	idiciones.
He leído y acepto las Condiciones G	enerales de Compra online.
He leído y acepto las Normas de Uti	lización y Funcionamiento de la Instalación.
He leído y acepto la Política de priva	cidad.
Expreso mi consentimiento al tratar actividad promocional, incluso la ba aplicaciones de mensajería. Las actir navegación, de compra y será utilizad Sí	niento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing, de información comercial y sada en la elaboración de perfiles, incluido el envió de newsletter y material publicitario a través de vidades de elaboración de perfiles se efectuarán sobre la base del análisis de mi comportamiento de lo en la publicidad basada en el comportamiento.
O No	
No soy un robot	CAPTCHA - Condiciones
	Validar

También hemos visto como se refleja en la ficha personal:



# **PROVISPORT**

Si la persona ya tiene una ficha en el centro deportivo, puede acceder al área privada de clientes con su usuario y contraseña y cambiar sus preferencias de comunicación en cualquier momento:

<ul> <li>Mi Cuenta</li> <li>Datos Generales</li> <li>Datos Personales</li> <li>Actividades Dirigidas</li> </ul>		
Facturas Accesos		
Cursillos		
Documentos		
Darme de baja		
Configuracion comunicación		
	Información relativa al tratamiento de datos personales	
A partir d	el 25 de mayo de 2018 será definitivamente anticable el nuevo reglamento euroneo nara la protección de datos personales	11000
(GDPR G	eneral Data Protection Regular). El objetivo del nuevo reglamento es simplificar el contexto normativo siendo homogénea la	
normativa	sobre privacidad dentro de la UE, y reforzando la protección de los datos personales de sus ciudadanos. Como	
consecue leves eur	ncia de esto, se ha actualizado la política de privacidad con el objetivo de estar en línea con los nuevos requisitos de las Inneas	1.0
isjos su		AR
	Consentimiento para realizar actividades de marketing	
Expreso	ni consentimiento al tratamiento de mis datos personales para efectuar la actividad de marketing, de información comercial y	
actividad	promocional, incluso la basada en la elaboración de perfiles, incluido el envió de newsletter y material publicitario a través de	
aplicacion	es de mensajería. Las actividades de elaboración de perfiles se efectuarán sobre la base del análisis de mi comportamiento	
de naveg	ación, de compra y sera utilizado en la publicidad basada en el comportamiento.	
⊖ si	○ No	TAL-
	Enviar	
		TTREEL